

## **Documento di Politica Integrata Ambiente – Qualità**

La Direzione di **GRIMALDI IMPIANTI S.r.l.**, prestando massima attenzione alle esigenze di mercato ed alla tutela dell'ambiente, intende perseguire l'obiettivo di fornire servizi che incontrino la soddisfazione del Cliente (intendendo per servizi l'insieme delle attività necessarie per la realizzazione di una determinata opera), individuando, sulla base dei documenti contrattuali, le caratteristiche di lavorazione e garantendo la rispondenza delle stesse ai requisiti cogenti, anche sotto l'aspetto ambientale, applicabili al servizio erogato.

*I principali Valori che si intende Rispettare sono:*

- *Garanzia dell'osservanza dei requisiti di legge e normativi in materia ambientale applicabili e agli altri requisiti sottoscritti dall'azienda;*
- *prevenzione dell'inquinamento e la minimizzazione dei rischi ambientali correlati alle attività ed ai servizi e prodotti dell'azienda, operando valutazioni preventive e monitorando continuamente i parametri critici;*
- *Protezione dell'ambiente con una efficace prevenzione o mitigazione degli impatti ambientali negativi;*
- *Miglioramento continuo delle prestazioni ambientali erogate basandosi su dati concreti e riscontrabili;*
- *Attuazione di alternative migliorative per l'ambiente e in ambito organizzativo in grado di rafforzare la posizione di mercato;*
- *Periodiche e sistematiche attività di informazione, formazione ed aggiornamento rivolte a tutti i dipendenti per promuovere responsabilità e consapevolezza sul 'ambiente;*
- *Massima comunicazione, trasparenza e sensibilizzazione rivolte alla comunità locale ed alla clientela sul tema ambiente per ottenere e consolidare la fiducia nei confronti delle attività dell'azienda;*
- *Minimizzazione, per quanto possibile, dei consumi di materie prime, di energia elettrica, di acqua e di gas combustibile;*
- *Riduzione degli sprechi e della conseguente produzione di rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;*
- *L'impiego, ove possibile, di materiali ecocompatibili riducendo o eliminando l'utilizzo di sostanze pericolose;*
- *La ricerca di soluzioni atte a massimizzare il riutilizzo, ancor prima del riciclo, dei materiali utilizzati;*
- *Garanzia delle misure di emergenza da attuare in caso di primo soccorso, di lotta antincendio, di evacuazione dei lavoratori e di pericolo grave e immediato.*

*Per raggiungere il livello di "Qualità" a cui la società ambisce, intendendo la qualità di gestione aziendale e ambientale, ed ottenere quindi la soddisfazione del Cliente e la piena tutela dell'ambiente, occorre l'impegno al miglioramento da parte di ciascuna funzione aziendale, secondo le proprie competenze e responsabilità. Ogni funzione deve dunque ritenersi responsabile della "qualità" relativa alla propria attività, al fine di ottenere gli obiettivi di miglioramento prefissati.*

*Come principale strumento di miglioramento, **GRIMALDI IMPIANTI S.r.l.** ha sviluppato ed instaurato un proprio Sistema di Gestione integrato Qualità - Ambiente rispondente alle norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 14001:2015**, descritto nel Manuale del Sistema di Gestione al quale fanno da supporto delle procedure gestionali e tecniche che hanno il compito di definire nel dettaglio le direttive del Manuale stesso.*

*Il SGQ in essere è scaturito da una iniziale volontà aziendale di gestire organicamente la tendenza alla piena soddisfazione dei clienti e si è affinato sempre più nel tempo, confacentemente alla dimensione ed alla struttura aziendale, in risposta ai mutamenti del contesto in cui l'organizzazione opera e dei rischi ad esso connessi ma anche di specifiche esigenze della committenza che hanno comportato una riorganizzazione dei processi.*

*Il Sistema è poi evoluto con l'intento di integrare anche la volontà della Direzione di contribuire, secondo le possibilità aziendali, di contribuire alla salvaguardia dell'ambiente, cogliendo dunque la spinta in tal senso di alcuni committenti.*

*Il Sistema prevede che la Società si ponga continuamente nuovi obiettivi, da definirsi nel periodico Riesame del Sistema stesso da parte della Direzione.*

*Tali obiettivi dovranno essere valutabili e quando possibile, misurabili attraverso un opportuno sistema di indicatori a/fine di verificare le prestazioni dei processi ed il perseguimento degli obiettivi ed impostare il relativo programma di miglioramento.*

*In particolare il raggiungimento di tali obiettivi sarà conseguito mediante:*

- a) il rispetto rigoroso delle richieste contrattuali concordate con il cliente e delle prescrizioni legislative e/o autorizzative cogenti;*
- b) la prevenzione delle non conformità nei prodotti/servizi offerti e di sistema;*
- c) la registrazione delle non conformità attraverso procedure stabilite e l'identificazione delle azioni correttive e o di opportunità;*
- d) la verifica de/l'attuazione delle soluzioni e la misura dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del Sistema tramite audit e la disponibilità e visibilità delle registrazioni dei dati che costituisce l'evidenza oggettiva della qualità del prodotto/servizio e di tutela del 'ambiente;*
- e) l'individuazione corretta degli aspetti ambientali e la valutazione dei relativi impatti;*
- f) la revisione del Sistema integrato, effettuata con periodicità almeno annuale.*

*Il Sistema Gestionale gestisce l'interazione tra le varie funzioni aziendali aventi influenza sul raggiungimento della qualità dei prodotti/servizi definendone compiti e responsabilità.*

*E' compito della Direzione garantire l'applicazione, l'aggiornamento e la verifica dell'efficacia del Sistema di Gestione avvalendosi per detto scopo del Responsabile del Sistema integrato Qualità-Ambiente che deve assumere il ruolo di integrazione delle varie funzioni aziendali definendo i criteri e le procedure gestionali e le tecniche la cui applicazione determina il raggiungimento degli obiettivi definiti.*

*Nell'adottare il Sistema di Gestione la Direzione ha definito il seguente quadro di riferimento per gli obiettivi misurabili che devono essere stabiliti:*

- attenzione focalizzata al continuo miglioramento della soddisfazione dei clienti e della tutela dell'ambiente;*
- gestione dei processi produttivi primari;*
- miglioramento continuo della capacità dei processi;*
- miglioramento continuo della qualità dei prodotti/servizi, con riferimento in particolare ai requisiti dei clienti, agli standard interni ed ai requisiti legali applicabili anche in tema ambientale.*

*Strumenti fondamentali per rendere possibili questi obiettivi sono il continuo e costante coinvolgimento del personale, la valorizzazione del suo ruolo in azienda, la sua sensibilizzazione e la sua adeguata formazione prestando inoltre massima attenzione alle relazioni con i clienti e con i fornitori.*

*Tutto il personale a qualsiasi livello deve dunque ritenersi responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel Manuale del Sistema Gestionale, nelle Procedure da esso richiamate e nelle eventuali Istruzioni Operative assegnate, ognuno è dunque responsabile, in funzione delle proprie mansioni, della qualità del sistema aziendale, dei prodotti/servizi, e della tutela dell'ambiente.*

*Particolare attenzione dovrà essere rivolta ai controlli previsti dal Sistema in tutte le fasi lavorative, dagli acquisti, alla produzione, alla consegna al cliente e per tutti i processi.*

*Anche le lavorazioni affidate all'esterno dovranno confrontarsi con lo standard qualità-ambiente ambito, sarà dunque necessaria l'accurata scelta dei fornitori che ricevendo dettagliate ed esaurienti specifiche tecniche e informazione su autorizzazioni ambientali e relativi impatti, siano in grado di soddisfare le esigenze aziendali, fornendo anche tutte le certificazioni necessarie.*

*La Direzione ritiene inoltre indispensabile che venga garantita l'affidabilità e l'efficacia dei macchinari e delle attrezzature.*

*Eventuali difettosità frequenti possono essere causa di interruzione della produzione e/o di eventuali rilavorazioni con conseguente riduzione della produttività aziendale e dunque perdita a livello economico.*

*Sarà dunque fondamentale evitare preventivamente l'insorgere di guasti a macchinari ed attrezzature attraverso il piano di interventi manutentivi adottato e riportato in modo specifico nella scheda di ogni attrezzatura. Tutti gli operatori dovranno comunque interrompere immediatamente la produzione non appena si evidenzia un guasto allo strumento/macchinario in uso in modo da evitare guasti di più grave entità e prodotti non di qualità.*

*Analoga cura dovrà essere dedicata al controllo della taratura degli strumenti di misura e a tale scopo è stata istituita una pianificazione di periodici controlli ed interventi di taratura atti ad ottenere l'affidabilità delle misurazioni e quindi la qualità del prodotto.*

*Attraverso l'approvazione di questo documento di politica aziendale qualità-ambiente, la Direzione aziendale di **GRIMALDI IMPIANTI S.r.l.** si assume l'impegno di renderne operativi i contenuti e garantirne l'applicazione, oltre a darne massima diffusione presso tutto il personale, coinvolgendo laddove necessario, i propri clienti e fornitori. La Direzione s'impegna inoltre ad assicurare la disponibilità di personale qualificato e di risorse umane ed infrastrutturali adeguate per conseguire gli obiettivi prefissati. In occasione del riesame da parte della direzione verrà valutata l'adeguatezza del Sistema e della Politica aziendale.*

**Sarzana 31/05/2023**

**La Direzione**